

Maison Médicale Couleurs Santé asbl

Chaussée de Boondael, 206

1050 Bruxelles

Tel : 02 640 59 33

Le p'tit Journal en Couleurs

Présentation de la maison médicale



Journal de la maison médicale Couleurs Santé,
Février 2012 - Editeur responsable : Marie Lacour

Sommaire

Edito	page 3
Présentation du secteur Médecins	page 4
Présentation du secteur Kinés	page 5
Présentation du secteur Accueil	page 6
Présentation du secteur Infirmier	page 7
La « santé comm », mais qu'est-ce que c'est ??	page 7
Projets de la maison médicale et activités proposées	page 8
Exelles : les associations, la coordination, nos liens, ...	page 9
« La parole est à vous »	page 10
Maison médicale au forfait : explication, fonctionnement	page 11
Vous déménagez ??	page 12



Edito

C'est un événement que de vous envoyer le premier numéro du P'tit Journal en Couleurs de la maison médicale. C'est un projet auquel nous pensons depuis des années.

Les projets naviguent au cours du temps, il y a ceux qui font rêver, ceux qui n'arrivent jamais à terme, ceux qui se mettent rapidement en place et ceux qui prennent du temps pour mûrir et se réaliser.

La Maison médicale Couleurs Santé a ouvert ses portes en 2004 à Ixelles, à l'initiative d'un médecin, d'une kiné et d'une gestionnaire qui travaillaient alors à la maison médicale Santé Plurielle située à Saint Gilles.

L'équipe s'est agrandie, l'accueil s'est constitué, un autre médecin est arrivé puis d'autres encore pour des périodes courtes ou plus longues. Une accueillante est partie à la retraite, deux infirmières ont intégré l'équipe puis se sont tournées vers d'autres projets.

En 2010 la maison médicale a quitté le statut d'antenne de la maison médicale Santé Plurielle pour se constituer en asbl propre : Couleurs Santé.

Le poste de la gestion est actuellement porté par une kinésithérapeute et une accueillante. Une infirmière en santé communautaire a été engagée pour organiser et créer de nouveaux projets de promotion à la santé.

Puis les locaux sont devenus trop petits, l'équipe de la maison médicale s'est lancée dans l'achat d'un nouveau bâtiment. Nous avons déménagé au 206 Chaussée de Boondael en octobre 2011.

Durant toutes ces années, nous avons été portés par l'objectif d'offrir des soins de santé de qualité, accessibles, qui englobent l'aspect curatif, préventif et de promotion de la santé et qui tiennent compte des aspects médico-psycho-sociaux et environnementaux.

La santé ne se limite pas seulement à l'absence de maladie, elle implique de nombreuses variantes, telles que les couleurs de la palette du peintre nécessaires à l'accomplissement de son tableau. C'est avec cette toile de fond que nous avons choisi le nom de « Couleurs Santé » pour la maison médicale.

Et maintenant, par le P'tit Journal en Couleurs, nous souhaitons vous informer de l'évolution de la maison médicale, de ses projets, de ses changements, aborder des thèmes autour de la santé avec toutes ses couleurs et laisser un espace pour vous, patients, collègues, amis. C'est le début d'un projet que nous souhaitons voir évoluer.

Ce premier numéro sera consacré à la présentation de la maison médicale, nous espérons que vous trouverez du plaisir à lire ces quelques pages.

Bonne lecture à tous, Sophie Clément

Présentation du secteur Médecins

Le secteur médecin comprend actuellement le Dr Clément et le Dr De Ripainseil. Le Dr Moureaux a cessé ses activités de médecine générale depuis octobre 2011 pour un an. Nous cherchons actuellement un médecin généraliste pour compléter notre équipe.

Nous prodiguons des soins préventifs et curatifs afin d'améliorer, de rétablir ou de maintenir la santé et le bien-être de nos patients et d'offrir des soins accessibles et continus lors des consultations à la maison médicale et des visites à domicile si nécessaire.

Nous réalisons la synthèse des informations médico-psycho-sociales auprès des patients et des intervenants extérieurs. Les informations sont regroupées et coordonnées au sein du dossier médical. Pour favoriser la qualité des soins nous souhaitons que chaque patient ait un médecin référent, mais en cas de nécessité le dossier médical est partagé.

Nous exécutons les actes médicaux comme les frottis de col, ECG, extraction de bouchons, sutures et autres ; tous les médecins sont agréés et suivent régulièrement des formations continues ; nous participons au service de garde local avec nos collègues ixellois.

Il est important pour nous d'écouter, d'accompagner, d'informer et de conseiller les patients autour des questions de la santé, de la maladie, des traitements, des examens à réaliser et des mesures de prévention utiles.

Pour assurer ces tâches, le travail en équipe pluridisciplinaire nous semble primordial. Par le partage d'expériences et les compétences de chacun, il donne une vision plus large des situations vécues par les patients. Il favorise une prise en charge globale centrée sur le patient et permet la mise en place de projets de prévention et de promotion de la santé.

La santé ne se limite pas à l'absence de maladie, elle implique de nombreux facteurs que nous ne pouvons aborder seuls au sein du cabinet. C'est pour cette raison que nous rencontrons régulièrement nos partenaires du réseau ixellois.

Nous aimons notre travail et espérons pouvoir toujours rester en mouvement pour faire évoluer la qualité de notre service.

Dr Clément et Dr De Ripainseil

Présentation du secteur Kinés

Bonjour !

Certains patients nous connaissent et d'autres pas ! Certains connaissent la kinésithérapie et d'autres non.

Aujourd'hui, nous sommes trois kinés : la plus ancienne, Geneviève Gyselinx, l'homme, Adrien Obolensky et la plus jeune arrivée, Sarah Szymkowicz.

Nous nous partageons le cabinet et organisons des visites à domicile lorsque cela s'avère nécessaire et justifié ; il pourrait arriver que vous soyez pris en charge par deux kinés pour une pathologie, mais nous nous coordonnons toujours pour une continuité de qualité.

La kinésithérapie pourrait être définie comme une thérapie active qui utilise le mouvement pour recouvrer la physiologie normale de l'individu et pour lui rendre une fonction optimale. Ces différentes notions font appel à l'intime collaboration entre le patient et le thérapeute ainsi qu'au caractère actif et vivant qui caractérise notre métier, bien loin du massage de confort qui nous est encore souvent demandé et que nous ne pratiquons pas.

Nous prenons en charge tous les patients de la maison médicale, de 1 mois à 99 ans et plus parfois !!

À l'exception des traitements qui requièrent un matériel ou une compétence spécialisée, le contrat signé avec la maison médicale vous lie à notre service.

Présentation du secteur Accueil

« Que vous veniez sur place ou que vous téléphoniez, l'accueillante est votre premier contact avec la maison médicale, elle est le lien entre vous et l'équipe. »

Le secteur accueil a récemment connu des changements avec l'arrivée de Mireille Botte et d'Aurélié Schillings qui ont rejoint Marie Lacour, qui partage son temps entre l'accueil et la gestion et Marie-Angèle Lemaire, bénévole depuis huit ans. Nous vous accueillons tous les jours ouvrables de 8 h 30 à 19 h sans interruption.

Notre mission est variée, elle couvre trois dimensions :

- La première est administrative, avec entre autres la gestion des rendez-vous et du bon déroulement des consultations, des dossiers et résultats médicaux, des inscriptions et désabonnements, etc...
- La deuxième est plus sociale et consiste surtout à être à l'écoute de vos besoins. Nous tentons de répondre au mieux à vos demandes au cas par cas, d'être l'intermédiaire entre vous et le thérapeute, de vous informer sur ce qui se fait dans la maison médicale mais aussi dans les divers services sociaux de la commune, etc...
- La troisième touche davantage à votre bien-être : nous nous investissons dans des projets de promotion de la santé tels que le café des mamans, les fruits dans la salle d'attente et un projet alimentation, l'atelier cuisine, le P'tit Journal en Couleurs, la bibliothèque...

Pour nous, la fonction d'accueil correspond à un engagement, un partage de valeurs et à une approche différente de la santé.

Toutes, nous donnons le meilleur de nous-mêmes pour être efficaces et rendre votre maison médicale accueillante et chaleureuse.

Mireille, Aurélié,

Marie-Angèle et Marie

Présentation du secteur Infirmier

Bonjour ! Je suis Julie Robinson, je suis l'infirmière de la maison médicale depuis maintenant un an.

Mon travail infirmier est constitué des prises de sang et de dispensaires (avec ou sans RDV) pour prendre en charge les vaccinations, les injections et les pansements. Je m'occupe également des différentes campagnes de vaccination et de la coordination des soins avec les médecins.

Nous faisons appel à des infirmières extérieures à la maison médicale pour les prises en charge à domicile et je suis chargée de coordonner ces activités, de faire liens entre vous, le médecin, les infirmiers extérieurs et éventuellement le service hospitalier (si hospitalisation il y a eu...). En cas d'hospitalisation d'ailleurs, il est bien utile de nous téléphoner au début de celle-ci, pour que nous puissions organiser et coordonner au mieux votre sortie.

Mon travail infirmier va de pair avec les projets et activités de santé communautaire, je combine les deux au quotidien.

En équipe, nous cherchons les meilleures alternatives. Accueillantes, médecins, kinés, infirmière, nous sommes complémentaires. Notre travail pluridisciplinaire est une richesse pour nous, et vous garantit la meilleure prise en charge.

La « santé comm », mais qu'est-ce que c'est ??

La promotion de la santé est un « processus qui confère aux populations les moyens d'assurer le plus grand contrôle sur leur propre santé et d'améliorer celle-ci ». A la maison médicale, nous en sommes convaincus ! Mais concrètement, ça veut dire quoi ??

Ça veut dire que nous croyons que la santé est une ressource, quelque chose de précieux dont il faut prendre soin et qu'il faut protéger, que c'est un état de bien-être et pas seulement une absence de maladie.

Ça veut dire que toute l'équipe tient compte de la **complexité** des questions de santé et de l'influence des **facteurs** politiques, sociaux, économiques, culturels, environnementaux, biologiques sur la santé. Tout ce qui compose votre vie (logement, environnement, travail, modes de vie,...) influence votre santé, de près ou de loin, volontairement ou non.

Et surtout, ça veut dire qu'on souhaite vraiment associer les gens, on souhaite la **participation** effective et concrète de la communauté, de vous !, dans la mise en évidence des priorités, la prise de décisions, dans l'élaboration des projets.

Nous voulons à la fois **renforcer les capacités de l'individu** à prendre des décisions sur sa vie personnelle et à la maîtriser, et à la fois **renforcer l'action communautaire** pour obtenir une plus grande influence sur les déterminants de la santé et la qualité de vie de la communauté.

Projets et activités proposées

Dans le cadre de nos projets en santé communautaire et en promotion de la santé, nous vous proposons :

... une marche, une fois par mois

Pour bouger, découvrir des espaces proches de chez vous, pour prendre l'air en compagnie d'autres personnes, nous proposons une activité par mois. Les endroits déjà proposés ou à venir : le parc Tenbosch, les Etangs d'Ixelles, le musée Horta, le parc Tournay-Solvay,

... l'école du dos, une fois par semaine, à partir de janvier, avec notre kiné Adrien

Complémentaire à un traitement de kinésithérapie, ce programme de 10 séances vise à soulager et éviter les douleurs à long terme. Mais pas besoin d'avoir mal pour y participer, nous sommes tous susceptibles d'avoir mal au dos alors, mieux vaut prévenir que guérir !

... des fruits disponibles en salle d'attente, certains jours de la semaine, avec des informations et des conseils liés à l'alimentation. Pour manger « sain et local », facilement et pas cher...

... une bibliothèque, dans la salle d'attente, à votre disposition, ainsi qu'un échange de livres. Le principe est simple : vous empruntez un livre gratuitement et le ramenez. Si vous souhaitez le garder, vous nous en ramenez un (ou des) autre(s) pour réalimenter la bibliothèque.

Et bientôt : un cours de gym, le café des mamans, un atelier cuisine, etc.

Ces activités rentrent dans le cadre du forfait, sont gratuites et (sauf indication de notre part) se passent à la maison médicale.

N'hésitez pas à demander des informations à l'accueil ou à Julie, n'hésitez pas non plus à nous donner votre avis, des idées, vos remarques, des suggestions. C'est ça aussi, et surtout !, la santé communautaire ;-)



Ixelles : les associations, la coordination, nos liens, ...

Ixelles regorge d'associations et de services... Leur objet social est éducatif, scolaire, culturel, sportif, sanitaire,... leurs objectifs, publics et missions sont variés.

Et c'est tant mieux !

La maison médicale en fait partie, et nous voulons vraiment avoir notre place dans le paysage associatif de la commune.

Tout ce petit monde ne travaille pas chacun dans son coin... Nous travaillons en réseau lors de réunions et de rencontres avec les autres acteurs de la commune, au sein de la Coordination Sociale d'Ixelles. L'objectif de la coordination est de nous rassembler « *dans un souci d'identification et d'articulation des actions vers la population ixelloise* » (Voir la charte de la Coordination sociale d'Ixelles).

Par notre place en tant qu'acteur de première ligne des soins de santé, nous avons pour missions, aussi, de vous guider dans certaines de vos démarches, de vous proposer des choses, de vous indiquer les portes où frapper. Un panneau récapitulatif de certaines de ces associations, placé en salle d'attente, vous les présente. Nous sommes à votre disposition pour discuter du réseau et vous référer si nécessaire vers un lieu adéquat.

Les prochaines éditions de ce P'tit Journal en Couleurs verront la présentation détaillée de l'une ou l'autre de ces associations.

« La parole est à vous »

Chers patients,

« Ce journal est le vôtre »... C'est l'autre nom qu'aurait pu porter cette rubrique.

En effet, il va nous permettre de vous communiquer un certain nombre d'informations, des conseils, de vous partager les projets en cours, nos idées, les nouveautés dans l'équipe ou dans le quartier.

Mais il va vous permettre aussi de vous exprimer. **Notre travail n'a de sens que parce que vous êtes là**, et on a envie de vous laisser la parole.

Votre avis sur la maison médicale, le partage d'une expérience, raconter votre participation à une activité de santé communautaire, ou plus largement nous parler d'une de vos passions, l'une de vos activités dans le quartier, un texte que vous aimez, un dessin ou un poème,..

Voilà autant d'idées et de possibilités qui vous sont offertes dans ces pages. Adressez-vous à Marie, à l'accueil ou à moi-même ! Merci d'avance pour votre participation, votre collaboration.

A la joie de vous rencontrer,

Julie Robinson, pour l'équipe.



Maison médicale au forfait

La maison médicale travaille au forfait. Qu'est-ce que Ça veut dire ?

Le forfait est un contrat qui lie la maison médicale qui s'engage à fournir des soins de médecine générale, de kinésithérapie et de soins infirmiers nécessaires aux patients ; votre mutuelle, qui s'engage à verser chaque mois à la maison médicale une somme forfaitaire pour chaque patient abonné ; le patient, qui s'engage à consulter exclusivement la maison médicale pour les soins de médecine générale, de kinésithérapie et les soins infirmiers.

Puis-je consulter ailleurs qu'à la maison médicale ?

Puisque votre mutuelle paie un forfait mensuel à la maison médicale pour vous, vous vous engagez à ne consulter qu'à la maison médicale, et ce pour les soins de médecine générale, de kinésithérapie et les soins infirmiers. Si vous consultez ailleurs, ni votre mutuelle ni la maison médicale ne vous remboursera cette consultation extérieure.

Et si je dois consulter un médecin spécialiste ?

Le forfait ne concerne que les soins de médecine générale, de kiné et les soins infirmiers. Si vous consultez un médecin spécialiste, cette consultation vous sera remboursée normalement par votre mutuelle.

En cas d'hospitalisation ?

Lors d'une hospitalisation, les soins médicaux, infirmiers et de kinésithérapie réalisés à l'hôpital pendant cette hospitalisation seront remboursés par la mutuelle. Après la sortie de l'hôpital, le patient doit toujours s'adresser à la maison médicale pour le suivi des soins infirmiers et de kinésithérapie.

Quand puis-je consulter à l'extérieur ?

- Quand vous recevez des soins en dehors de Bruxelles (en vacances par exemple). Dans ce cas, vous paierez les soins réalisés au prestataire concerné et la maison médicale vous remboursera au tarif de la mutuelle.
- Quand la maison médicale a marqué son accord pour que des soins de kinésithérapie ou infirmiers particuliers soient effectués par un prestataire extérieur à la maison médicale.
- Quand des prestations sont effectuées dans la zone de la maison médicale par un médecin de garde, en dehors des heures d'ouverture de la maison médicale.

Feuille de modifications

Merci de bien vouloir nous signaler tout changement

Nom : Prénom :

Date de naissance :

Merci de mentionner les autres membres de la famille inscrits :

Noms	Prénoms	Dates de naissance
.....
.....
.....
.....

Date du déménagement :

Nouvelle adresse :

Rue : Numéro : Boite :

Code postal : Localité :

Changement de numéro de téléphone :

Changement de mutuelle ou de données mutuelles :

Coller ici une nouvelle vignette de mutuelle

En cas de désabonnement en dehors de la zone de la maison médicale, un passage à l'accueil sera nécessaire pour signer vos formulaires de désabonnement, rendre votre désinscription effective et envisager un éventuel transfert dans une autre maison médicale.